

Kinnitatud Eesti Andmesidevõrgu AS juhatuse otsusega 27.05.2024

VÖRGUTEENUSTE TÜÜPTINGIMUSED

Käesolevad võrguteenuste tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) reguleerivad Eesti Andmesidevõrgu AS, registrikood 14539659, aadress Oja 1, Võru, 65609 (edaspidi **ASV**) ja Kliendi vaheliste õigussuhete põhialuseid teenuste osutamisel, kehtestavad üldised tingimused Kliendilepingus ja Tootelepingute sõlmimisel ning sõlmitud lepingute raames ASV ja Kliendi vaheliste õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel. Tüüptingimused kehtivad osas, mis pole eraldi reguleeritud muude Kliendi ja ASV vaheliste lepingutega.

Tüüptingimused kehtivad alates 27.05.2024. a

1. Mõisted

- 1.1. **ASV võrk (samuti ASV sidevõrk)** - ASV omandis, valduses või kasutuses olev valguskaabli elektroonilise side võrk või selle osa.
- 1.2. **ASV jätkukarp** – jätkukarp, mis on ASV võrgus.
- 1.3. **ASV liinirajatis** – liinirajatis, mis on ASV võrgus.
- 1.4. **ASV ODF** – ODF, mis on ASV võrgus.
- 1.5. **ASV seadmed** – seadmed, mis on ASV võrgus.
- 1.6. **ASV valguskaabel** – valguskaabel, mis on ASV võrgus.
- 1.7. **ASV võrguühenduskoht** – ühenduskoht, kus on võimalik ASV võrguga ühenduda.
- 1.8. **Hinnakiri** – ASV poolt kinnitatud ja Kliendile teatavaks tehtud „Võrguteenuste hinnakiri“, millega ASV määrab kindlaks Tootelepinguga seotud tasud ja tasu maksmise tingimused. Hinnakirjas nimetatud Toote ühendamise ja Tööde hinnad kajastavad ASV võrguhoolduspartneri määratud hindu ja nende muutmine toimub koheselt pärast ASV võrguhoolduspartneri hindade muutmise jõustumise järgselt, mitte tavakorras.
- 1.9. **Klient** – ASV-ga lepingulistest suhetes olev juriidiline isik, kes on elektroonilise side ettevõtja elektroonilise side seaduse (edaspidi nimetatud ESS) tähenduses või avalik-õiguslik juriidiline isik.
- 1.10. **Kliendileping** - ASV ja Kliendi vahel sõlmitud leping, mille alusel astub Klient ASV-ga õigussuhtesse ning mis on Teenuste osutamise ja Toote kasutamise õiguslikuks aluseks.
- 1.11. **Lõppklient** - füüsiline või juriidiline isik, kes tema ja ASV Kliendi vahel sõlmitud lepingu alusel kasutab ASV Kliendi poolt pakutavat elektroonilise side teenust, mida Klient pakub Lõppklientile ASV võrgu kaudu, kusjuures Lõppklient ise ei osuta elektroonilise side teenuseid.
- 1.12. **Pool** - ASV või Klient, koos nimetatult Pooled.
- 1.13. **Teenus** - Kliendile ASV poolt kooskõlas Kliendilepingu, Tootelepingu(te), Tootetingimuste ning käesolevate Tüüptingimustega osutatav teenus. ASV on õigus muuta Teenuse tüüpe kehtestades uusi Tootetingimusi. Täiendavate Teenuse tüüpide loomist ei loeta käesolevate Tüüptingimuste muutmiseks.
- 1.14. **Võrguteenus** - teenus, mis on ESS tähenduses osutatav elektroonilise side teenus ja võrguteenus.
- 1.15. **Valguskaabli kiu renditeenus** – Võrguteenus, millega saab kasutada valguskaabli kiudu ASV võrgus.



- 1.16. **Tootetingimused** – dokument, mis sisaldab informatsiooni konkreetse Teenuse tüübi kasutamise võimaluste ja tingimuste kohta.
- 1.17. **Toode** – ASV poolt pakutav Teenus(t)e tarbimise võimalus, mis hõlmab konkreetset asukohta, tehnilisi andmeid ning tehnilist lahendust.
- 1.18. **Tooteleping** – Kliendi ja ASV vahel sõlmitud leping, mis sätestab konkreetses asukohas Toote kvaliteedi, Toote parameetrid, tehnilised andmed, tehnilised lahendused, aktiveerimise aja ja muud seonduvad andmed ja tingimused ning samuti konkreetse Tootega seotud eritingimused.
- 1.19. **Töö** - ASV poolt Kliendi kulul teostatavad tööd, mis on vajalikud Teenuse osutamiseks.
- 1.20. **Rike** - tehnilistel põhjustel Võrguteenuse mittetoimimine Lepingus sätestatud korras.
- 1.21. **Õigusaktid** - mistahes seaduse, määruse, rahvusvahelise lepingu või muu õigusakti mistahes säte, mida kohaldatakse Lepingule, ja Poolte äritegevustele või Lepingu kohustuste täitmisega seonduvalt mistahes jurisdiktsioonis, mis on vastu võetud siseriiklikul, munitsipaal-, rahvusvahelistel või piiriülestel tasandil.

2. Lepingu dokumendid

- 2.1. Poolte õigused ja kohustused määratletakse Kliendilepingu, Hinnakirja, Tootelepingu, Tootetingimuste ja Tüüptingimustega (edaspidi ja eelpool kõik koos nimetatud kui „Lepingu dokumendid“ või ka kogumis kui „Leping“)
- 2.2. Kõik punktis 2.1 nimetatud Lepingu dokumendid täiendavad üksteist. Ükskõik, millises Lepingu dokumendis mainitud kohustus, tingimus või nõue on Pooltele siduv. Kui esinevad vastuolud Lepingu dokumentides, siis käsitletakse nendes sisalduvaid norme kogumis ning tõlgendatakse süstemaatiliselt. Samas lähtutakse konfliktsete normide prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest, alustades kõige prioriteetsemast:
 - Tooteleping
 - Tootetingimused
 - Tüüptingimused
 - Kliendileping

3. Teenuse kirjeldus ja tüübid

- 3.1. ASV osutab Kliendile Teenust vastavalt Tootelepingule ja Tootetingimustele.
- 3.2. ASV ja Klient sõlmivad iga Toote kohta eraldi Tootelepingu.
- 3.3. ASV osutab Kliendile Teenust ööpäevaringselt kõikidel nädalapäevadel, välja arvatud juhul, kui Lepingust tuleneb teisiti (st esineb alus Teenuse piiramiseks või Teenuse osutamise katkestamiseks või lõpetamiseks) või esineb Rike.
- 3.4. Teenuse kasutusotstarbe osas ei sea ASV Kliendile piiranguid, väljaarvatud kui sellised piirangud tulevad Tootetingimustest või Tootelepingust, kuid Klient kohustub tagama, et Teenuse kasutusotstarve on kooskõlas kõigi asjakohaste Õigusaktidega;

4. Teenuse osutamine ja tasu teenuse eest

- 4.1. Klient tasub Teenuse eest vastavalt konkreetse Teenuse Tootetingimustele ja Hinnakirjale.
- 4.2. Kuutasu ja fikseeritud tasu mõisted ning nende rakendamine konkreetsele Teenusele tüübile on sätestatud Tootetingimustes.



- 4.3. Teenuse kasutamiseks vajalike Tööde tasu on Kliendi poolt tasumisele kuuluv ühekordne tasu, mida tasutakse juhul, kui Teenuse kasutusele võtmiseks on vajalik teha eelnevaid Töid.
- 4.4. Klient tasub Teenuse eest kuutasu alates Teenuse aktiveerimisest kuni Teenuse deaktiveerimiseni iga Tootelepingu eest. Tasu arvestamine toimub kuu kaupa (st ei toimu päeva kaupa arveldamist) ka Teenuse aktiveerimise ja deaktiveerimise kuul.
- 4.5. Juhul, kui Teenuse pakkumiseks Kliendi poolt Lõppkliendile on vajalik täiendava võrgu ehitamine Lõppkliendile ehitise kuni ASV võrguühenduskohani, siis on see Kliendi ja Lõppkliendile omavaheliste kokkulepete objektiks ning ASV ei ole kohustatud selle osas mingeid töid teostama, ega mistahes kulu kandma. Ühendused ASV võrguühenduskohtades teostab ainult ASV või tema poolt volitatud isik ning sellega seotud kulud kannab Klient.
- 4.6. ASVI on õigus muuta või täiendada Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust. Taolistest muudatustest teavitab ASV Klienti vähemalt kolm (3) kuud enne muudatuste planeeritud teostamist. Kui Klient teavitamisest ühe (1) kuu jooksul ei teata enda seisukohast planeeritud muudatuste osas, loetakse Klient muudatustega nõustunuks. Kliendil on muudatustega mittenõustumise korral õigus konkreetne Tooteleping üles öelda, edastades hiljemalt ühe (1) kuu jooksul muudatustest teada saamisest ASV-le ülesütlemise teate. ASV ei kanna taoliste muudatustega seoses ei Kliendi ega Lõppkliendi (kolmandate isikute) ees mistahes vastutust. Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatused ei ole aluseks kuutasu tõstmisel.
- 4.7. ASV võib lõpetada konkreetse Teenuse tüübi osas Kliendile Teenuse osutamise tingimusel, et ta teavitab vastava Teenuse tüübi osas Teenuse osutamise lõpetamisest ning ka vastavate Tootelepingute lõpetamisest Klienti ette vähemalt kaksteist (12) kuud. Teenuse osutamise taolise lõpetamise korral ei ole Kliendil õigus esitada ASV-le mistahes nõudeid. Samuti ei ole ASV vastutav mistahes Lõppkliendi poolt Kliendile esitatavate nõuete eest. Vastav eelteavitamise kohustus ei kehti juhul kui Klient on Lepingut rikkunud (s.h. esitanud valeandmeid) või ASV on kohustatud Teenuse osutamise lõpetama tulenevalt Õigusaktidest või mistahes haldusorgani või kohtu otsuse alusel. Taolisel juhul kohustub ASV Klienti teavitama viivitamatult Teenuse tüübi osas Teenuse osutamise lõpetamisest.
- 4.8. Teenuse tellimiseks konkreetse Toote osas tuleb Kliendil sõlmida ASVga Tooteleping. Klient kinnitab enne ASV poolt Tööde teostamisega alustamist Teenuse osutamiseks vajalike Tööde mahu, hinna ja ajakava. Kinnitus esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Kliendilepingus esitatud ASV kontaktisikule.
- 4.9. Teenuse osutamise lõpetamiseks konkreetse Toote osas ning Kliendi lahtiühendamiseks esitab Klient ASV-le sellekohase kirjaliku taotluse.
- 4.10. ASV ei ole kohustatud Teenust osutama, kui tal ei ole vaba ressursi Teenuse osutamiseks. ASV ja Klient võivad täiendavalt kokku leppida Teenuse osutamiseks ressursi suurendamises (paigaldades täiendavaid kaableid ja seadmeid) tingimusel, et taoliste töödega seotud kõik kulud kannab Klient.
- 4.11. Teenuse, mille pakkumiseks on ASVI olemas vaba ressurss ning mille pakkumine ei eelda täiendavaid kokkuleppeid ASV ja Kliendi või ASV ja mistahes kolmanda isiku vahel, tavapärase tarnetähtaeg on kaks (2) nädalat alates Tootelepingu sõlmimisest. ASV pakub Teenust ainult ametlikult kasutusele võetud võrgus.
- 4.12. ASV võimaldab Kliendile Teenuse kasutamise alates Tootelepingus fikseeritud Teenuse aktiveerimise kuupäevast.

- 4.13. ASV nõudmisel Teenuse osutamise lõpetamisel konkreetse Tootelepingu osas teostatavad lahtiühendamise tööd teostatakse hiljemalt kahe (2) nädala jooksul peale Tootelepingu lõppemist, sealjuures Lahtiühendamise kulud katab Klient vastavalt Hinnakirjale.
- 4.14. Klient kohustub võimaldama ASV poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumile või valduses asuvale ASV võrgule, seadmele ja liinile, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks, sellega alustamiseks või lõpetamiseks ning Teenusega seotud tööde teostamiseks, seadmete või liinide kontrollimiseks, hooldamiseks või Rikete kõrvaldamiseks vms. Samuti on Klient kohustatud tagama vastava ala spetsialisti koostöö juhul, kui Teenuse kasutamisel avastatud Rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega. Klient kohustub edastama ASVle või tema poolt töid teostavale isikule kogu vajaliku informatsiooni Teenuse osutamiseks või tööde teostamiseks. Kliendi lahtiühendamisel kohustub Klient võimaldama ASV-l eemaldada viimasele kuuluva vara (passiivsed seadmed jmt).
- 4.15. Teenusega ühendatavad Kliendi seadmed ja Kliendi liini osa peavad olema töökorras ning vastama lepingutes ja seadustes ettenähtud tehnilistele normidele ja nõuetele. ASV-l on õigus kontrollida Kliendi poolt Teenusega ühendatava Kliendi seadme ja Kliendi liini(osa) korrasolekut ning sobivust plaanitud tööks enne nende Teenusega ühendamist. Kliendi seadmete korrasoleku kontrolli kulud kannab Klient.
- 4.16. Klient on kohustatud tagama kõigi Teenusega ühendatavate seadmete ja/või süsteemide elektritoite ja muud käitlemistingimused vastavalt nende spetsifikatsioonidele ning lepingutes ja seadustes sätestatule.
- 4.17. ASV liinirajatiste (sealhulgas tööde raames rajatavad ühendused ASV võrguühenduskohtades, nende Tööde teostamisel kasutatavad materjalid ja seadmed, paigaldatavad täiendatavad kaablid ressursi suurendamiseks jm) omandiõigus ning ASV poolt Teenuse osutamisel kasutatavate seadmete, tarkvara või süsteemide omandiõigus, varalised õigused või intellektuaalse omandi õigused kuuluvad alati ASV võrgu omanikule.
- 4.18. Kui selgub, et Klient kasutab Teenust ilma kehtiva Tootelepinguta, kohaldub Lepingu punkt 12.7. Samuti on sellisel juhul ASV-l õigus öelda ilma etteteatamistähtaega järgimata erakorraliselt ja koheselt üles kõik ASV ja Kliendi vahel sõlmitud Tootelepingud ning keelduda temaga tulevikus uute Tootelepingute sõlmimisest. Kui selgub, et Teenust kasutatakse ilma kehtiva Tootelepinguta, toimub Teenuse/Toote kohene ning etteteatamata lahtiühendamine ning ASV ei vastuta selle võimalike tagajärgede eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, Teenuse kasutaja ja kolmanda isiku vahelisest lepingust tulenevate võimalike sanktsioonide ning muu vastutuse eest. ASV-l on ühtlasi võimalik võtta kasutusele tehnilised ja õiguslikud meetmed, mis on vajalikud ilma Tootelepinguta Teenuse kasutaja(te) väljaselgitamiseks ning nõuda täiendavalt Lepingu punktis 12.7. märgitud leppetrahvile ka kõigi eeltooduga seonduvate otsete ja kaudsete kulude hüvitamist Teenuse kasutajalt. Kliendil on alati kohustus järgida, et kõikide kasutuses olevate Teenuste kohta on sõlmitud vastavad Tootelepingud.

5. Rikked ja rikete kõrvaldamine

- 5.1. Klient on kohustatud teavitama ASV-d vastavalt Lepingus määratud korrale ning Kliendilepingus ja Tootelepingus esitatud kontaktisikutele kõikidest Teenuse kasutamisel esinevatest häiretest, mille tulemusel ei ole Kliendil võimalik Teenust ja Toodet kasutada Lepingus sätestatud tingimustel (**Rike**).

- 5.2. ASV kohustub kõrvaldama omal kulul ainult ASV võrgus lokaliseeritud Rikked, tehes seda kuue (6) tunni jooksul alates Rikkest teatamisest.
- 5.3. Rikkeaja kulgemist hakatakse arvestama alates hetkest, mil Klient teavitab ASVd vastavalt punktis 5.1. sätestatu kohaselt.
- 5.4. Rikkeaja arvestus peatub ajavahemikuks, mil ASV või tema poolt volitatud isik ei saanud Riket kõrvaldada Lepingus sätestatud tingimuste, Kliendi poolse rikkumise või muude Kliendist tulenevate asjaolude tõttu (sh ligipääsu puudumine Kliendi territooriumile, Kliendi poolse spetsialistiga koostöö puudumine; ebapiisav andmete edastamine jne).
- 5.5. Kui Tootepingus ei ole sätestatud teisiti, kõrvaldab ASV väljaspool ASV võrku lokaliseeritud Rikked vaid Kliendiga eraldi sõlmitud kokkulepete alusel ning eraldi tasu eest.
- 5.6. Klient kompenseerib vaevaljakutse ASVle vastavalt ASV Hinnakirjale.
- 5.7. Vaevaljakutseks loevad Pooled olukorda, kui rikketeate saamise korral asub ASV või tema poolt volitatud isik Riket kõrvaldama, kuid selle käigus tuvastatakse, et Rike ei paikne mitte ASV võrgus (ASV liinirajatises), vaid Kliendi sidevõrgus (Kliendi liini(osa)s või seadmes) või kolmanda osapoole sidevõrgus.

6. Teenuse osutamise piiramine ehitus- või hooldustööde teostamiseks

- 6.1. Klient on teadlik, et ASV võrgu toimimise tagamiseks, arendamiseks ning võrgu väljaehitamiseks teostatakse korrapäraselt ehitus- või hooldustöid (sh ASV võrgu seadmete ja liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks), mis võivad teatud juhtudel kaasa tuua Teenuse osutamise piiramise.
- 6.2. Klient on teadlik, et ASV kasutab liinirajatiste ehitus- ja hooldustööde teostamiseks kolmandat isikut.
- 6.3. Klient kohustub võimaldama ASV poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumile või valduses asuvale ASV liinirajatisele, kui see on vajalik ASV liinirajatiste ehitus- või hooldustööde teostamiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama vastava ala spetsialisti koostöö juhul, kui ehitus- või hooldustööde teostamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega. Klient kohustub edastama ASVle või tema poolt volitatud ehitus- või hooldustöid teostavale isikule kogu vajaliku informatsiooni sidevõrgu kohta ehitus- või hooldustööde teostamiseks.
- 6.4. Kui Tootepingus ei ole fikseeritud teisiti, teavitab ASV või ASV poolt volitatud isik Klienti vajalike ehitus- või hooldustööde, teostamisest alljärgnevalt:
 - 6.4.1. plaaniliste ehitus- või hooldustööde teostamisest teavitatakse Klienti vähemalt neliteist (14) päeva ette;
 - 6.4.2. kiireloomuliste Riket ennetavatest ehitus- või hooldustöödest teavitatakse Klienti vähemalt kakskümmend neli (24) tundi ette.
 - 6.4.3. teated edastatakse Tootepingus sätestatud kontaktisiku kontaktandmetele, mille ajakohasuse riisikot kannab Klient. Teated võidakse edastada e-posti teel.
- 6.5. Hooldustöid teostatakse viisil, mis häirib Klienti minimaalselt.
- 6.6. Hooldustöid, mis tekitavad katkestuse Teenuse töös, teostatakse väljaspool Tööpäeva ennekõike ajavahemikul 00.00 – 07.00, kui Kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti.
- 6.7. Ehitus- või hooldustööde teostamiseks ettenähtud ajal, Teenuse töös esinevaid häireid ei loeta Riketeks ning need ei ole aluseks kompensatsiooni nõudmiseks.
- 6.8. Klient ei tohi ehitus- või hooldustööde teostamise ajal Teenuse toimimist omapoolselt taastada.

7. Tingimuste muutmine

- 7.1. Tüüptingimused kehtivad kõigile Klientidele, kes on sõlminud Kliendilepingu.
- 7.2. ASVl on õigus Tüüptingimusi muuta, teavitades Klienti Tüüptingimuste muutmisest vähemalt kolm (3) kuud enne muudatuste jõustumist.
- 7.3. Kui Tüüptingimuste muudatused ei ole Klientidele vastuvõetavad on Klientidel õigus Leping üles öelda, esitades ASVle kirjaliku teate punktis 7.2. sätestatud tutvumistähtaaja jooksul, täites eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused. Kui Klient ülesütlemiseõigust ei kasuta, loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole ASVle Tüüptingimuste muutusest tulenevaid pretensioone. Klientidel on õigus esitada pretensioone ainult nende Tootetingimuste osas, milliseid Teenuseid ta kasutab.
- 7.4. ASV Hinnakirja muutmisele kohaldub ASV Tüüptingimuste muutmise regulatsioon. Kui Hinnakirja lisatakse täiendavaid Tooteid/Teenuseid ei käsitleta seda Hinnakirja muudatusena, samuti ei käsitleta Hinnakirja muudatusena konkreetse Klienti suhtes seda, kui muudetakse Tooteid/Teenuseid ja/või nende hindasid mida konkreetne Klient ei kasuta.

8. ASV esindaja

- 8.1. Klient aktsepteerib, et ASVd esindab teatud Lepingus sätestatud juhtudel kolmandast isikust töövõtja.
- 8.2. ASV on väljastanud töövõtjale esindusõiguse tõendamiseks sellesisulise volikirja, mida Klient on kohustatud aktsepteerima.
- 8.3. Juhul kui konkreetnes olukorras on sätestatud ASV esindajaks töövõtja, kohustub Klient toimingute teostamiseks, teabe edastamiseks või muul viisil ja vajadusel suhtlemiseks kontakteeruma nimetatud töövõtjaga.

9. Teadete saatmine

- 9.1. E-posti teel edastatud teade loetakse Poolele üle antuks e-posti edastamisele järgneval Tööpäeval, välja arvatud juhul kui Poolele on kolme (3) Tööpäeva jooksul peale e-kirja saatmist saanud teise Poole elektroonilise kirjaldusprogrammi poolt väljastatav veeteade selle kohta, et vastavat e-kirja ei saanud kohale toimetada.

10. Konfidentsiaalsus

- 10.1. Pooled peavad Lepingut ja Lepingu käigus saadud informatsiooni konfidentsiaalseks ja ei anna informatsiooni edasi kolmandatele isikutele (v.a. ASV töövõtja, kellel on ASV volitus või Klienti töövõtja, kellel on Klienti volitus) ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud Lepingus ja seaduses ettenähtud juhtudel ja välja arvatud juhul, kui infot avaldatakse advokaatidele, notarile, audiitorile, krediidi- ja finantseerimisasutusele (seoses Lepingu täitmisega), kohtutäiturile, kohtule või muudele ametiisikutele, kellele saladuse hoidmise kohustus tuleneb seadusest.
- 10.2. Konfidentsiaalsusenõue kehtib nii Lepingu täitmise ajal kui ka tähtajatult peale Lepingu lõppemist. ASV võib alati omal äranägemisel töödelda ASV võrguga seotud informatsiooni ning käesolev Leping ei piira selles osas ASV otsustus- ega tegevuspädevust. Kolmandaks isikuks käesoleva Lepingu mõistes ei loeta Poolega ühte kontserni kuuluvat ettevõtet.



- 10.3. Pooled ei käsitle konfidentsiaalse informatsioonina asjaolusid, et Pooled on lepingupartnerid ja Klient kasutab Teenust. Pooltel on õigus avaldada nimetatud asjaolusid nii enda veebilehel kui ka mujal.

11. Arveldamine

- 11.1. Kliendile osutatud Teenuste eest on Klient kohustatud maksma ASVle tasu vastavalt viimase poolt edastatud arvele ning selles märgitud tähtjaks.
- 11.2. Klient on kohustatud teavitama koheselt ASVd arve mittekättesaamisest. Klient ei vabane Teenuse eest tasumise kohustusest, kui Klient ei ole ASV poolt väljastatud arvet kätte saanud.
- 11.3. ASVI on õigus pidada kõigi Kliendiga sõlmitud lepingutest tulenevate kohustuste täitmise kohta ühtset ja Kliendikohast võlaarvestust, sealhulgas teha sama Kliendiga sõlmitud erinevate lepingute kohta rahalisi arveldusi.
- 11.4. ASV võib Kliendilt Lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel nõuda täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (näiteks: käendus, garantii), samuti ette- või tagatismakse tegemist.
- 11.5. Kui Klient jätab Lepingus ja/või Õigusaktides sätestatud kohustuse täitmata või täidab selle mittenõuetekohaselt, on ASVI õigus rakendada õiguskaitsevahendeid ning piirata Teenuste osutamist teavitades sellest Klienti kirjalikult 7 päeva ette. Klient kannab Teenuste kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel Teenuse kaudu, iseseisvat vastutust autoriõiguste, isikuandmete kaitse ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste Õigusaktide täitmise eest.
- 11.6. Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha teistel isikutel, aga arvestades sealjuures Tootetingimustes/Tootelepingus sätestatud piiranguid, kuid Teenuste osutamisega seotud Lepingu dokumentides fikseeritud kohustuste nõuetekohase täitmise eest vastutab ASV ees Klient isiklikult.
- 11.7. ASV ei kanna vastutust Kliendi ja/või Kliendi Lõppkliendi eest, välja arvatud Lepingus sätestatud osas.
- 11.8. Klient kohustub tasuma kõik Toodete ja Teenuste tasud ja hinna ASV poolt esitatud arvel näidatud arveldusarvele vastavalt arvel märgitud tähtjaks. Kui Klient ei tasu arveid õigeaegselt, on ASVI õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist 0,1% päevast tasumata summa pealt.
- 11.9. Kliendile esitatava arve tasumise tähtaeg on tavapäraselt 30 päeva, kuid mitte sellest lühem.

12. Kahju hüvitamine ja kompensatsioon

- 12.1. Pooled kannavad varalist vastutust Lepingute mittetäitmise või mittekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud kahjude eest Õigusaktides ja Lepingutes sätestatud alusel ja korras.
- 12.2. Kui ASV ei kõrvalda Riket konkreetse Toote lõikes kooskõlas Lepingus sätestatud tingimustega, on Kliendil õigus nõuda ASVlt kompensatsiooni kooskõlas Lepingus fikseerituga.
- 12.3. Kliendil on õigus nõuda ASVlt kompensatsiooni 1/30 konkreetse Toote lõikes kohalduvast Teenuse kuutasust iga päeva eest, alates Rikke teatamise päevast (k.a.) kuni Rikke kõrvaldamise päevani (k.a.), kui ASV ei kõrvaldanud Riket ASV võrgus Lepingus fikseeritud tähtaja jooksul.
- 12.4. ASV on kohustatud Kliendile lisaks leppetrahvidele hüvitama ainult otsese varalise kahju ning seda mitte suuremas summas kui Kliendi poolt konkreetse Tootelepingu alusel, millise Teenusega seotud asjaoludel kahjujuhtum tekkis, tasumisele kuuluv kuue (6) kuu kuutasude



- summa. Igal juhul ei ole ASV kohustatud hüvitama kaudseid kahjusid (sh juhuslik või põhjuslik saamata jäänud tulu vmt).
- 12.5. Pooled ei kannu vastutust materiaalsete väärtuste, mida teine Pool hoiab konkreetse tööde teostamise kohas, kaotsimineku, puudujäägi või rikkumise eest.
 - 12.6. ASV vabaneb lepingulistest kohustustest (sealhulgas kohustustest tagada konkreetse Teenuse toimimine või kvaliteedinõuetele vastav toimimine, Rikete tähtaegne likvideerimine jne) ning lepingujärgsest vastutusest (sealhulgas Tüüptingimustes fikseeritud kompensatsiooni tasumise kohustusest), kui Rikke põhjuseks on Kliendi tegevus või tegevusetus. Samuti vabaneb ASV kohustustest tagada konkreetse Teenuse toimimine või kvaliteedinõuetele vastav toimimine, kui Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise põhjuseks on Teenuse või Toote koosseisu mittek kuuluva liiniosa (sealhulgas Kliendi liiniosa) ja/või seadme (sealhulgas Kliendi seadme) Rike.
 - 12.7. Juhul, kui ASV on tuvastanud, et Klient kasutab Teenust ilma kehtiva Tootepinguta, on ASV-l õigus Kliendi trahvida summas, mis on võrdne Hinnakirjas sätestatud kümnekordse vastava Tootepinguta/Teenuse summaga (leppetrahv), arvestades alates konkreetse võrgulõigu valmimise kuupäevast kuni rikkumise tuvastamiseni. Lisaks on ASV-l õigus antud olukorras õiguskaitsevahendina erakorraliselt üles öelda ASV vabal valikul Kliendi kõik kehtivad lepingud või osa Kliendiga sõlmitud lepingutest, teavitades Kliendi ette vähemalt 7 kalendripäeva.
 - 12.8. Pooled vabanevad vastutusest lepinguliste kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise puhul, kui Lepingu mittetäitmine või mittenõuetekohane täitmine on tingitud vääramatuna jõuna kvalifitseeritava asjaolu tõttu.
 - 12.9. Vääramatuks jõuks loevad Pooled ülejutusid, maastikupõlenguid, maalihkeid ja mistahes muid loodusõnnetusi, riigis kehtestatud erakorralist seisukorda, sõda, terroriakte, avaliku võimu poolt kehtestatud liikumispiiranguid ning sellist riigiorgani otsust või seaduse muudatust, mis teeb Pooldest sõltumatul põhjusel võimatuks Lepingu täitmise ning mistahes muid sündmuseid, mida Pooled ei näinud ega pidanudki Lepingu sõlmimisel ette nägema ja mis ei tulene Poolte tegevusest või tegevusetusest.
 - 12.10. Kui ASV ei kõrvalda Riket kooskõlas Lepinguga on Kliendil õigus nõuda ASVlt kompensatsiooni vastavalt Lepingus sätestatule.
 - 12.11. Kompensatsiooni saamiseks tuleb Kliendil esitada ASVle hiljemalt kuuekümne (60) päeva jooksul alates nõude aluseks olevast asjaolust teada saamisest või hetkest, mil Klient pidi sellest teada saama, kirjaliku nõue, milles on toodud nõude aluseks olevad asjaolud ning nõude suurus. Hilisemaid nõudeid ei ole ASV kohustatud rahuldama ning ASVl puudub nende läbivaatamise kohustus.

13. Teenuse piiramine

- 13.1. ASVl on õigus piirata Kliendile Teenuse osutamist, kui:
 - 13.2. Klient on hilinenud temale osutatud Teenuste eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva;
 - 13.2.1. Klient on ühendanud või võimaldanud kolmandal isikul ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ja see häirib ASV võrgu tööd või sellega ühendatud kolmandaid isikuid;
 - 13.2.2. piiramine on vajalik ASV võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

- 13.2.3. Kliendi võrk või seade ei vasta Tootelepingus sätestatud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Kliendi võrgu või seadme ja Teenuse osutamiseks kasutatava võrgu häireteta koostalitusvõime;
- 13.2.4. tekib oht ASV võrgu terviklikule toimimisele;
- 13.2.5. piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks Õigusaktides sätestatud ulatuses;
- 13.2.6. piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu või muul riigiorgani poolt antud korralduse täitmiseks;
- 13.2.7. Klient rikub muid Teenuse osutamisega seotud Lepingutes sätestatud olulisi tingimusi ja Klient ei lõpeta taoliste tingimuste rikkumist ASV poolt antud tähtaja jooksul;
- 13.2.8. piiramise alus tuleb Õigusaktidest.
- 13.2.9. Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus või likvideerimismenetlus;
- 13.3. ASV ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolud ASV poolt antud täiendava tähtaja jooksul ning informeerib sellest ASVd.
- 13.4. Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuste osutamise piiramise aluse ning teavitab ASVd sellest peale Teenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab ASV Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest, välja arvatud juhul kui ASV on õigus Tooteleping lõpetada ja ASV vastavat õigust kasutab.
- 13.5. Teenuse piiramine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda ka Teenuse piiramise ajal arvestatud Teenusega seonduvad tasud, va. Vääramatut jõuna kvalifitseeritava sündmuse/asjaolu esinemise korral.

14. Lepingu lõpetamine ja ülesütlemine

- 14.1. Leping kehtib ASV ja Kliendi vahel Kliendilepingu kehtimise ajal.
- 14.2. Pooled võivad Kliendilepingu ja/või Tootelepingu igal ajal Poolte kokkuleppel lõpetada.
- 14.3. ASV võib Kliendilepingu ja/või Tootelepingu ennetähtaegselt üles öelda ainult juhul, kui:
 - 14.3.1. Klient rikub oluliselt Teenuse osutamisega seotud Kliendilepingus ja/või Tootelepingus sätestatud (sh ei tasu osutatud Teenuste eest tähtaegselt või rikub mistahes muud Lepingus sätestatud kohustust) ega lõpeta rikkumist ASV poolt Kliendile edastatud kirjalikus rikkumise teatises sätestatud tähtaja jooksul;
 - 14.3.2. Rakendub punkt 12.7.;
 - 14.3.3. ASV võrgu arendamiseks on vajalik oluliselt muuta Tootelepingus sätestatud tehnilist lahendust, kuna algselt kokku lepitud viisil Toote kasutamise võimaldamine on ASV võrgu tehnilistest muudatuste tulenevalt võimatu või põhjustaks ASVle täiendavaid kulusid. ASV teavitab lepingu ülesütlemisest vähemalt kolm (3) kalendrikuud ette;
 - 14.3.4. Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 14.4. Klient võib Tootelepingu üles öelda juhul, kui:
 - 14.4.1. ASV rikub oluliselt Tootelepingus sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates ASV teavitamisest rikkumisest Kliendi poolt;
 - 14.4.2. Pool võib tähtajatu Tootelepingu üles öelda teavitades teist Poolt ülesütlemisest vähemalt kolm (3) kalendrikuud ette.
- 14.5. Klient võib Kliendilepingu üles öelda juhul, kui:

- 14.5.1. Klient ei ole nõus punkti 7. kohaselt tingimuste muutmisega, ning ta teavitab sellest ASVd vastavalt Tüüptingimustes sätestatud korrale;
- 14.5.2. ASV rikub oluliselt Kliendilepingus sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates ASV teavitamisest rikkumisest Kliendi poolt;
- 14.5.3. ASV suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
- 14.5.4. Tekib põhjendatud oht Kliendi sidevõrgu toimimisele.

15. Lõppsätted

- 15.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 15.2. Poolad kohustuvad rakendama kõiki kohaseid meetmeid, et lahendada kõik Lepingust tulenevad vaidlusküsimused läbirääkimiste teel, mitte kahjustades seejuures teise Poole Lepingust tulenevaid ja seaduslikke õigusi ja huve.
- 15.3. Juhul, kui vaidlusküsimust ei suudeta lahendada läbirääkimiste teele, lahendatakse Poolte vaidlus Harju Maakohtus.