

Kinnitatud Eesti Andmesidevõrgu AS juhatuse otsusega 12.09.2024

TOOTETINGIMUSED KLÜ 01

Kiurent lõppkliendi ühenduseks juurdepääsuvõrgus

Tootetingimused kehtivad alates 12.09.2024

1. Mõisted

- 1.1. **Lõppklient** - füüsiline või juriidiline isik, kes tema ja ASV Kliendi vahel sõlmitud lepingu alusel kasutab Lõpp-punkti aadressil ASV Kliendi poolt pakutavat elektroonilise side teenust, mida Klient pakub Lõppkliendile ASV juurdepääsuvõrgu kaudu, kusjuures Lõppklient ise ei osuta elektroonilise side teenuseid.
- 1.2. **ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskoht** - Tootelepingus fikseeritud ASV sidevõrgu ühenduskoht.
- 1.3. **ASV juurdepääsuvõrk** - Tootelepingus fikseeritud ASV sidevõrk, mis algab ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskohast ja hargneb Lõpp-punktideni (Tootelepingus ASV juurdepääsuvõrk nimetatud kui Toode).
- 1.4. **ASV võrgusõlm(ed)** - Tootelepingus fikseeritud võrgusõlm(ed), mis võivad olla passiivsed (elektriühendusega) või aktiivsed (elektriühendusega).
- 1.5. **Lõpp-punkti(de) aadress(id)** - Tootelepingus fikseeritud ASV juurdepääsuvõrgu aadress(id).
- 1.6. **Lõpp-punkt** - ASV juurdepääsuvõrgus füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Lõppkliendile on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks ASV juurdepääsuvõrgule. Lõpp-punkti asukoht kortermaja puhul on Lõpp-punkti aadressi korteriga samal korrusel trepikojas asuvas korruse jaotuskapis, muudel juhtudel on Lõpp-punkti asukoht Lõpp-punkti aadressi kinnistu piiril või selle vahetus läheduses pinnases.
- 1.7. **Tootetingimused** - käesolevad tingimused, mis kehtestab konkreetse Teenuse tüübi kasutamise võimalused ja tingimused.

2. Teenuse kirjeldus ja kasutusotstarve

- 2.1. Valguskaabli kiu renditeenus, mis võimaldab Kliendil kasutada ASV võrgusõlmi ning ASV juurdepääsuvõrgu piires ühte valguskaabli kiudu ASV juurdepääsuvõrgus ühenduse loomiseks ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskoha, ASV võrgusõlme(de) ja Lõpp-punkti vahel (Lõppkliendi ühendus), sealjuures ASV võrgusõlmede vahel erinevates ASV juurdepääsuvõrkudes, kuid seda üksnes tingimusel, et ASV juurdepääsuvõrgud on omavahel ühendatud otse või ASV sidevõrgu kaudu ning Kliendil on sõlmitud Tooteleping(ud) nende ASV sidevõrkude kasutamiseks.
- 2.2. Teenust osutatakse ainult ASV juurdepääsuvõrgus.
- 2.3. Lõppkliendi ühenduse teenust osutatakse ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskohast kuni Lõpp-punktini.
- 2.4. Kui ühendused ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskohast Lõppkliendi asukohta/-seadmeni ei kuulu ASV-le, siis ASV ei vastuta nimetatud ühenduste toimimise eest.
- 2.5. Teenust võimaldatakse ainult:
 - 2.5.1. Kliendi poolt Lõppklientidele ühenduse (sideteenuse) pakkumiseks, kusjuures nimetatud sideteenuse pakkumiseks peab Lõppkliendiga õigusühenduses olema Klient ise (mitte kolmas osapool).

2.5.2. Ühendusega (signaaliga) edasi liikumiseks üksnes ASV sidevõrku.

- 2.6. Klient saab peale Tootelepingu sõlmimist selle Tootelepingu ASV võrgusõlmedele iseseisva 24/7 ligipääsu (ligipääsude üleandmisel allkirjastatakse Kliendi ja ASV vahel ligipääsude vastuvõtmise akt). Tootelepingu lõppedes kohustub Klient tagastama selle Tootelepingu ASV võrgusõlmedele ligipääsud. Klient saab Tootelepingu kehtivuse ajal selle Tootelepingu ASV võrgusõlmedes vajalikud sideühendused ise teostada (Lõppkliendi ühenduse aktiveerida/deaktiveerida), kuid Klient peab sealjuures kinni pidama ASV poolt kehtestatud korrast ja protseduurireeglitest ASV võrgusõlmede kasutamisel.
- 2.7. Teenuse kasutamiseks sõlmib Klient ASV-ga Tootelepingu(d). Tooteleping(ud) sõlmitakse tähtajatult. Kliendil on õigus Tooteleping(ud) üles öelda teatades kirjalikult teisele Poolele Tootelepingu(te) lõpetamisest ette vähemalt 3 kuud. ASV-l on õigus Tooteleping(ud) üles öelda teatades kirjalikult teisele Poolele Tootelepingu(te) lõpetamisest ette vähemalt 6 kuud.

3. Teenuse tehnilised andmed ja piirangud

- 3.1. Valguskaabli kiu tüüp on "single mode" (SM).
- 3.2. Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G652-D.
- 3.3. Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.
- 3.4. ASV osutab Teenust vaid vastava ressursi olemasolul. Ühele Lõpp-punkti aadressile saab ASV juurdepääsuvõrgus ühendust (sideteenust) pakkuda üks Klient (sideoperaator) korraga.
- 3.5. Klient saab valguskaabli kiu pikkust hinnata vastavalt teostusjoonistele ja kaablitootja dokumentatsioonis antud parameetritele, kuid selles võib esineda kõrvalekaldeid kuni kolme protsendi (3%) ulatuses tegelikust kiu pikkusest.
- 3.6. ASV võrgusõlmedesse paigaldatavat seadmed (sh splitterid) lepatakse kokku ASV ja Kliendi vahel Teenuse tellimisel ning hilisemad muudatused Klient kooskõlastab ASV-ga. ASV võrgusõlmedesse paigaldatud aktiivseadmete elektrikulu üldjuhul Klient ei tasu, kuid seadmete paigaldus tuleb alati eelnevalt kooskõlastada ASV-ga.
- 3.7. ASV võrgu jätkukarpidesse ei paigaldata Kliendi lisaseadmeid (näiteks splittereid).
- 3.8. Klient võib ASV juurdepääsuvõrgule anda ühenduse (signaali) ainult ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskohast.
- 3.9. ASV juurdepääsuvõrgust tohib ühendusega (signaaliga) edasi liikuda üksnes ASV sidevõrku, mille kasutamine peab olema fikseeritud Lepinguga. ASV juurdepääsuvõrku on keelatud ühendada teiste kolmandate osapoolte ja Kliendi sidevõrkudega, välja arvatud ASV juurdepääsuvõrgu ühenduskohas.

4. Teenuse osutamine ja tasu teenuse eest

- 4.1. Klient tasub Teenuse eest Lõppklientide arvu põhiseaduse kuutasu, mis saadakse Lõppklientide arvu korrutamisel Hinnakirja vastava hinnaga (kiurendi lõppkliendi ühenduse tasu).
- 4.2. Kliendil on võimalik Tootelepingu sõlmimisel valida, kas ASV juurdepääsuvõrgu kasutamisele võtmisel tasub Klient võrgusõlmede kohta ühekordse juurdepääsuvõrgu liitumistasu, mille suurus on kindlaks määratud Hinnakirjas, või Lõpp-punktide aadresside arvu põhiseaduse kuutasu, mis saadakse Lõpp-punktide aadresside arvu korrutamisel Hinnakirja vastava hinnaga (kiurendi võrgusõlmede tasu). Sellekohane märgete tehakse Tootelepingusse ning vastavalt sellele rakendub kas juurdepääsuvõrgu liitumistasu või kiurendi võrgusõlmede tasu.
- 4.3. Klient on kohustatud Lõppklientide info esitama ASV-le iga kuu 5. kuupäevaks ASV poolt kehtestatud Lõppklientide aruandevormil ja viisil. Aruandevorm on elektrooniliselt töödeldavas formaadis (Excel, csv vms), milles märgitakse Lõppkliendid päeva täpsusega eelmise kuu kohta.

- 4.4. Klient ei ole kohustatud Lõppklientide aruandevormi esitama, kui aruandevormis olevad Lõppkliendid ja nende kiurendi lõppkliendi ühenduse tasud on samad võrreldes eelmise kuu aruandega. Sellisel juhul annab Klient ASV-le kirjaliku kinnituse 5. kuupäevaks, et Lõppkliendid on samad, mis eelmisel kuul (ASV poolt kehtestatud kinnitusvormil ja viisil).
- 4.5. Aruandevormi/kinnitusvormi õigeaegset esitamata jätmist ja aruandevormis/kinnitusvormis valeinfo esitamist käsitleb ASV Lepingu rikkumisena ning ASV-l on õigus rakendada sanktsioone vastavalt Lepingule (sealhulgas nõuda leppetrahvi vastavalt käesolevale Tootetingimustele).
- 4.6. Teenuse osutamiseks (sh valguskaabli kiu rentimiseks) vajalike Tööde tasu on Kliendi poolt tasumisele kuuluv ühekordne tasu, mida tasutakse juhul, kui valguskaabli kiu rentimiseks on vajalik teha eelnevaid ehitustöid.
- 4.7. Klient tasub Teenuse eest kiurendi võrgusõlmede tasu, juhul kui kiurendi võrgusõlmede tasu rakendub, alates Teenuse aktiveerimisest kuni Teenuse deaktiveerimiseni iga Tootelepingu alusel kasutusele võetud ASV juurdepääsuvõrgu eest. Kiurendi võrgusõlmede tasu arvestamine toimub kuu kaupa (st ei toimu päeva kaupa arveldamist) ka Teenuse aktiveerimise ja deaktiveerimise kuul. Klient tasub juurdepääsuvõrgu liitumistasu, juhul kui juurdepääsuvõrgu liitumistasu rakendub, Teenuse aktiveerimisel iga Tootelepingu alusel kasutusele võetud ASV juurdepääsuvõrgu eest.
- 4.8. Klient tasub Teenuse eest kiurendi lõppkliendi ühenduse tasu päeva täpsusega arvestuse järgi vastavalt ASV-le esitatud Lõppklientide aruandevormile/kinnitusvormile.

5. Muud tingimused

- 5.1. ASV-l on Tootetingimuste rikkumise korral õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi. Leppetrahvi nõudmise õigus ja sellele vastav Kliendi kohustus leppetrahvi maksta ei sõltu sellest, kas ASV ütleb rikkumise tõttu Tootelepingu(d) üles või mitte. Tootetingimuste punktide 2.1. ja/või 2.5. rikkumiste korral on leppetrahvi suurus 1000 eurot igakordse rikkumise eest. Kui Klient rikkumist pärast ASV-lt vastavasisulisel nõude saamist ei kõrvalda 14 päeva jooksul, loetakse rikkumise jätkumine uueks rikkumiseks.
- 5.2. ASV- l on õigus nõuda mistahes leppetrahvi üksnes juhul, kui ASV on andnud Kliendile eelnevalt kirjalikult mõistliku tähtaja rikkumise kõrvaldamiseks.
- 5.3. Juhul kui Klient rikub Teenuse kasutamise tingimusi või kasutusotstarvet või käesolevaid Tootetingimusi on ASV-l õigus kohaldada ka kogu Lepingus (sh Tüüptingimustes) sätestatud sanktsioone. Tootetingimustes kehtestatud sanktsioonide rakendamine ei piira ühelgi juhul ASV õigust rakendada täiendavalt Tüüptingimustes ja Lepingus sätestatud sanktsioone.
- 5.4. ASV-l on õigus kasutada tarbijate jaoks üldtuntud Kliendile kuuluvat kaubamärki eesmärgiga teavitada tarbijaid Kliendi sideteenuste kättesaadavusest ASV sidevõrgus (nimetatud õigus on üksnes tarbijate teavitamise eesmärgil ning ei anna ühtegi muud õigust kaubamärgi kasutuseks).
- 5.5. ASV-l on õigus Tootetingimusi muuta teavitades Klienti Tootetingimuste muutmisest vähemalt 6 kuud enne muudatuste jõustumist. Kui Tootetingimuste muudatused ei ole Kliendile vastuvõetavad on Kliendil õigus Tooteleping(ud) üles öelda, vastavalt Tootetingimustes kehtestatud korrale, täites eelnevalt kõik Lepingust tulenevad kohustused. Kui Klient ülesütlemiseõigust ühe kuu jooksul ei kasuta, loetakse, et ta on teatud muudatustega nõustunud ja tal ei ole ASV-le Tootetingimuste muutusest tulenevaid pretensioone. Kliendil on õigus esitada pretensioone ainult nende Tootetingimuste ja Tootelepingute osas, milliseid Teenuseid/Tooteid ta kasutab.